

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL “GAME TOUR: TORNEO ALOHA”**

A partir de las 12:00 am del lunes veinticuatro (24) de febrero de dos mil veinticinco (2025) y hasta las 11:59 pm del sábado quince (15) de marzo de dos mil veinticinco (2025), MEALS MERCADEO DE ALIMENTOS DE COLOMBIA S.A.S. identificada con NIT 860.008.4482, (en adelante la “Compañía”) realizará la actividad promocional que se describe a continuación, (en adelante la “Actividad Promocional”) dirigida a los consumidores en todo el territorio nacional, en Colombia, la cual se denominará “GAME TOUR: TORNEO ALOHA”.

### **I. Medios de difusión:**

La actividad será difundida a través de las redes sociales de Instagram mediante la cuenta oficial de ALOHA (@alohacremhelado) dirigida a los consumidores en todo el territorio nacional. Los consumidores podrán consultar los presentes Términos y Condiciones en el enlace que está en la biografía de la red social correspondiente (@alohacremhelado).

### **II. Participantes:**

Podrán participar única y exclusivamente las personas que cumplan con los requisitos descritos en la mecánica de la citada actividad, relacionados en el numeral III del presente documento y lean, comprendan y acepten los Términos y Condiciones aquí contenidos. Quedan expresamente excluidos de participar en ella las siguientes personas:

1. Los empleados de la Compañía, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
2. Los empleados y trabajadores en misión de las compañías proveedoras de insumos relacionados con los productos participantes, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
3. Solo podrá participar una cuenta por persona. En el caso de que haya dos cuentas ganadoras que pertenezcan a la misma persona el ganador quedará descalificado y se procederá a escoger a otro ganador de acuerdo a la mecánica de la actividad.
4. Solo podrán participar en el torneo los concursantes que cuenten con una cuenta activa en la plataforma FITCHIN, la cual debe ser creada previamente a la inscripción al concurso.

### **III. Mecánica promocional:**

#### **III. Mecánica Promocional**

La dinámica de participación está dividida en dos modalidades: **Modalidad Virtual** y **Modalidad Presencial**. A continuación, se describen los pasos a seguir para participar en cada una de ellas:

---

#### **Modalidad Virtual:**

1. **Acceso a la página web:** Los participantes deberán ingresar a la página web de FITCHIN (<https://fitchin.gg/>) a través del enlace disponible en el perfil de Instagram de ALOHA (@alohacremhelado). Una vez dentro, deben seleccionar la opción "Torneos", ubicada en el menú lateral izquierdo del perfil.

2. **Selección del Torneo:** En la sección "Torneos", los participantes deberán elegir uno (1) de los dos (2) torneos disponibles:
  - **Torneo de Juego Móvil:** Para quienes cuenten con un dispositivo móvil y el videojuego *Brawl Stars*.
  - **Torneo de Juego en PC:** Para quienes jueguen en computadora y el videojuego *Fall Guys*.
    1. *Para mayor detalle de los términos y condiciones relacionados con los juegos y la plataforma FITCHIN, consultar al final del presente documento.*
3. **Confirmación de Inscripción:** Tras seleccionar el torneo, el participante debe hacer clic en "Inscribirse" para confirmar su inscripción y convertirse en concursante oficial del torneo ALOHA.

### Modalidad Presencial:

Los participantes deberán acercarse al bus de ALOHA en las fechas programadas, el cual estará estacionado en distintos puntos de las ciudades de Cali, Medellín y Bogotá durante los días establecidos:

CALI		
UBICACIÓN	FECHA ACTIVIDAD	HORARIO
CC ÚNICO	28/02/2025	12:00 - 18:00
CC CHIPICHAPE	01/03/2025	12:00 - 18:00
CC JARDIN PLAZA	02/03/2025	12:00 - 18:00
MEDELLÍN		
MUNICIPIO	FECHA ACTIVIDAD	
VIVA LAS PALMAS	06/03/2025	12:00 - 18:00
JUMBO DE LA 65 LAURELES	07/03/2025	12:00 - 18:00
VIVA ENVIGADO	08/03/2025	12:00 - 18:00
CICLOVÍA ALREDEDOR DEL ESTADIO	09/03/2025	12:00 - 18:00
BOGOTÁ		
MUNICIPIO	FECHA ACTIVIDAD	
EXITO SUBA PLAZA IMPERIAL	13/03/2025	12:00 - 18:00
CC TUNAL	14/03/2025	12:00 - 18:00

PARQUEADERO SALITRE MÁGICO	15/03/2025	12:00 - 18:00
OLIMPICA NORMANDÍA	16/03/2025	12:00 - 18:00
ÉXITO PORTAL 170	20/03/2025	12:00 - 18:00
JUMBO HAYUELOS	21/03/2025	12:00 - 18:00
PARQUEADERO JUNTO A UNICENTRO	22/03/2025	12:00 - 18:00
CICLOVÍA AV BOYACA JUNTO A COLINA	23/03/2025	08:00 - 13:00

1. **Requisito para Ingreso:** Para ingresar al bus y participar en el torneo, el concursante deberá entregar tres (3) empaques de cualquiera de las siguientes Paletas Aloha: Aloha Limón 65 gr, Aloha Naranja 65 gr, Aloha Niveles 65 gr, Aloha Mango Biche 65 gr, Aloha Mix 80 gr, o tres (3) empaques del Vaso Aloha Kola 160 gr.
2. **Cuenta en FITCHIN:** El concursante debe contar con una cuenta activa en la plataforma FITCHIN, la cual debe ser creada antes de la inscripción al concurso. Al ingresar al bus, el participante deberá proporcionar su nombre de usuario en FITCHIN a los organizadores para registrar su participación y realizar un seguimiento de su puntaje.
3. **Selección de Torneo y Asignación de Puesto:** Dentro del bus, el participante podrá elegir entre dos (2) torneos disponibles para la dinámica:
  - **Torneo de Juego Móvil:** Para quienes tengan un dispositivo móvil y el videojuego *Brawl Stars*.
  - **Torneo de Juego en PC:** Para quienes jueguen en computadora y el videojuego *Fall Guys*.
    1. *Para mayor detalle de los términos y condiciones relacionados con los juegos y la plataforma FITCHIN, consultar al final del presente documento.*

Dependiendo de la elección, se asignará al participante un puesto en el bus para jugar en una de las dos modalidades.

4. **Rondas de Juego:** Los concursantes deberán ingresar con su usuario a la plataforma FITCHIN para jugar. Cada participante competirá en una ronda contra otros jugadores. El tiempo máximo por ronda es de 30 minutos, aunque puede ser menor dependiendo de la duración de la contienda.
5. **Concurso y Premio:** Al finalizar la ronda de juego, se llevará a cabo un concurso entre los participantes interesados que hayan terminado su partida dentro del bus. Durante el concurso, el organizador hará una de las siguientes tres (3) preguntas relacionadas con la marca ALOHA:
  - ¿Cuál es el nombre de la nueva paleta Aloha?  
Respuesta: Aloha Niveles
  - ¿Cuál es el sabor de la nueva paleta Aloha?  
Respuesta: Paleta sabor a cereza y mandarina, con efecto cooling

- Menciona otros tres sabores del portafolio de Aloha que actualmente se encuentren a la venta:

Limón, Naranja, Kola y/o Mix (frutos rojos con leche condensada)

El participante que responda correctamente la pregunta recibirá como premio un *Ice Grip Aloha* (un cáliz exclusivo creado especialmente para el evento Aloha Niveles).

## 6. Participación en el Torneo

El día del torneo, los participantes competirán en rondas clasificatorias contra otros jugadores, ya sea de manera virtual o presencial. Los torneos clasificatorios se llevarán a cabo en varias rondas, y los jugadores deberán avanzar enfrentando a otros participantes hasta llegar a la final de su respectiva ciudad.

## 7. Ciudades y Finales

El torneo se llevará a cabo en tres ciudades del país: Cali, Medellín y Bogotá,

CLASIFICADOS A GRAN FINAL	BRAWL STARS	FALL GUYS
CALI	4	5
MEDELLÍN	4	5
BOGOTÁ	8	10
	<b>16</b>	<b>20</b>

## 8. Gran Final

Tras la finalización de los torneos en las tres ciudades, los finalistas se enfrentarán en una gran final que se llevará a cabo de manera online durante el último día del recorrido del bus. En esta gran final se decidirá al campeón del torneo ALOHA, con los seis finalistas compitiendo por el título definitivo.

## 9. Selección de Ganadores

Los ganadores serán únicamente aquellos participantes que queden en primer lugar en cada modalidad de juego (*Brawl Stars* o *Fall Guys*) en su respectiva ciudad.

## 10. Anuncio de los Ganadores

Una vez finalizado cada torneo, ALOHA anunciará a los dos (2) ganadores (uno por cada modalidad de juego) en las plataformas FITCHIN y sus redes sociales, principalmente en Instagram (@alohacremhelado), dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la finalización del evento.

## IV. Premios que la Compañía entregará:

La Compañía hará entrega de un (1) premio por ganador del concurso de la marca, El concurso se llevará de manera periódica; cada hora se llevará a cabo el concurso con los participantes al interior del bus y aquel que responda correctamente la pregunta se llevará un (1) Ice Grip. Actualmente, la dinámica del Bus Aloha estará activa cinco (5) horas, durante los próximos quince (15) días, por lo que el total de participantes que recibirán un Aloha Ice Grip serán setenta y cinco (75):

- Un (1) “Ice Grip”; un soporte para paletas de helado. Está diseñado para sostener la paleta en posición vertical mientras se derrite, evitando que el helado gotee sobre tus manos o ropa.

Durante el recorrido del bus, se llevará a cabo un torneo dentro del cuál se elegirá al mejor jugador de cada ciudad con base en sus resultados. Teniendo en cuenta que se llevarán a cabo dos torneos en paralelo, uno por cada modalidad de juego; Brawl Stars y Fall Guys, se elegirán a dos (2) jugadores por ciudad. La dinámica se llevará a cabo en tres (3) ciudades del país (Cali, Medellín y Bogotá), por lo que habrá un total de seis (6) jugadores seleccionados, los cuáles se llevarán los siguientes premios:

- Un (1) “Ice Grip”; un soporte para paletas de helado. Está diseñado para sostener la paleta en posición vertical mientras se derrite, evitando que el helado gotee sobre tus manos o ropa.
- Dos (2) paletas Aloha Limón x 65 gr.
- Cuatro (4) paletas de Aloha Niveles x 65 gr.
- Dos (2) vasos de Aloha Kola x 160 gr.
- Una (1) nevera portátil exclusiva de la marca.
- Un (1) Gift Card por un valor de \$10 USD que el ganador podrá adquirir contenido digital adicional; como mejoras, objetos e ítems estéticos virtuales, para el juego en el que haya ganado el Torneo.

Durante el recorrido del bus, se llevará a cabo un gran torneo Nacional, dentro del cuál se enfrentarán los mejores jugadores de cada ciudad. Teniendo en cuenta que se llevarán a cabo dos torneos en paralelo, uno por cada modalidad de juego; Brawl Stars y Fall Guys, se elegirán a dos (2) jugadores por ciudad. La dinámica se llevará a cabo en tres (3) ciudades del país (Cali, Medellín y Bogotá), por lo que habrá un total de seis (6) jugadores seleccionados. Dichos jugadores se enfrentarán y el ganador podrá llevarse los premios mencionados a continuación. Al tratarse de dos (2) modalidades de juego, habrán dos (2) grandes ganadores a Nivel Nacional:

- Un (1) “Ice Grip”; un soporte para paletas de helado. Está diseñado para sostener la paleta en posición vertical mientras se derrite, evitando que el helado gotee sobre tus manos o ropa.
- Dos (2) paletas Aloha Limón x 65 gr.
- Cuatro (4) paletas de Aloha Niveles x 65 gr.
- Dos (2) vasos de Aloha Kola x 160 gr.
- Una (1) nevera portátil exclusiva de la marca.
- Un (1) Gift Card por un valor de \$20 USD que el ganador podrá gastar en cosméticos virtuales para el juego en el que haya ganado el Torneo

La entrega de premios se efectuará una (1) semana después de recibir la información solicitada. Es decir, después de que se anuncien a los ganadores y se contacten 3 (tres) veces a cada uno

de ellos vía mail en días distintos para recibir una respuesta. De igual manera se compartirán en la cuenta oficial de ALOHA (@alohacremhelado) el nombre de los ganadores.

Si el ganador no cumple con los requisitos de la actividad promocional, o por estar inmerso en una causal de exclusión de la actividad, ser colaborador de la Compañía o no dar información para reclamar su premio, se denominará su participación como no válida y se escogerá al siguiente ganador en el ranking del metaverso. Lo anterior se aplica en caso de que la Compañía así lo decida.

Los premios aquí ofrecidos no serán canjeables bajo ninguna circunstancia, por dinero en efectivo, y el ganador que no pueda recibir su premio no tendrá derecho a compensación alguna. Si el participante no puede recibir el premio por motivos ajenos a la Compañía, renuncia al premio o no cumple con los requisitos necesarios para recibirlo, no tendrá derecho a reclamo o compensación alguna. En caso de que se presente esta situación, el participante deberá firmar el acta que de constancia de lo mismo. Si se rehúsa a firmar el acta, la Compañía podrá tomar como prueba las imágenes que soporten las conversaciones por chat, correos electrónicos y demás para probar que el ganador renunció al premio, no cumplió con los requisitos o simplemente no lo pudo recibir por motivos ajenos a la Compañía.

Una vez entregado el premio, el ganador es responsable del mismo y ante cualquier daño por causas ajenas a la producción del mismo, pérdida o extravío del premio, la Compañía no se hace responsable.

La Compañía, ni sus filiales, ni subsidiarias, ni sociedades o empresas integrantes de Grupo Nutresa S.A. ni sus licenciantes, serán responsables por daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes ganadores o terceros, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente actividad y/o del uso de los premios, y/o el traslado a cumplir con los requisitos de estos términos y condiciones, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los participantes ganadores y/o acompañantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada consumidor participante.

Asimismo, la Compañía sus controladoras, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo Nutresa S.A. y sus licenciantes no se responsabilizan por los daños, hurtos y/o robos de los que pudieran ser objeto el participante ganador y/o terceros. El participante ganador será responsable exclusivo por la utilización del premio y sus consecuencias.

La responsabilidad de la Compañía, sus controladoras, sus filiales, subsidiarias, sociedades o empresas integrantes del Grupo Nutresa S.A. y sus licenciantes, finaliza por todo concepto con la puesta a disposición de los participantes ganadores, los premios correspondientes.

La Compañía. podrá modificar los presentes Términos y Condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la actividad y no implique disminución alguna de la cantidad de premios de la misma, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la actividad o para continuar con la misma, la Compañía podrá suspenderla definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los participantes por los mismos medios de comunicación utilizados

oportunamente para el lanzamiento de la actividad, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

#### **V. Forma de contacto de los ganadores y entrega de premios**

Luego de tener los dos (2) posibles ganadores, la Compañía procederá a contactarlos vía mail, dentro de los primeros tres (3) días después de vencido el período de la Actividad Promocional. Los posibles ganadores deberán dar respuesta al mensaje enviado por la Compañía dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la comunicación, donde se les solicitará sus datos personales para enviar el premio, estos son:

- Nombres.
- Apellidos.
- Tarjeta de Identidad / Cédula de ciudadanía.
- Correo electrónico.
- Número celular.
- Dirección de residencia.
- Ciudad.

Dado el caso en el que el posible ganador no cumpla con los requisitos de la actividad promocional, sea por estar inmerso en una causal de exclusión de la actividad, ser colaborador de la Compañía o no dar información para reclamar su premio, se denominará su participación como no válida y se escogerá al siguiente puntaje más alto del juego en el metaverso. Lo anterior se aplica en caso de que la Compañía así lo decida.

El premio será enviado hasta ocho (8) días hábiles después de verificar toda la información de los ganadores.

#### **VI. Autorización de tratamiento de datos personales**

El Participante autoriza a la Compañía y a Grupo Nutresa S.A. (en adelante los Responsables) a tratar los datos personales que, en desarrollo de la Actividad Promocional, obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la Actividad, además enviar información de las compañías filiales de Grupo Nutresa S.A.

Los datos personales que los Participantes suministren en desarrollo de la Actividad no podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio Participante.

Se le informa al Participante que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados.
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a sus datos personales.
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia

de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El Participante podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Nutresa S.A. en

<https://www.gruponutresa.com/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/>

## **VII. Varios**

- Las ideas, opiniones, sugerencias y comentarios que sean enviados por los Participantes a la Compañía en forma espontánea y sin previa solicitud, podrán ser utilizados por esta. Lo anterior, bajo el entendimiento de que tales comunicaciones no son confidenciales y no están protegidas por ninguna regulación relacionada con temas de propiedad intelectual o industrial. Por ende, el remitente de tal información no podrá reclamar indemnización o participación alguna en razón del uso comercial o extra comercial que la referida compañía haga de la información en cuestión.
- Para quejas, sugerencias o comentarios sobre la Actividad Promocional, llame gratis a la línea telefónica 018000511835.
- Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial que estén protegidos a favor de la Compañía, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la Compañía.

---

### Reglas de torneo - Brawl Stars

Lo estipulado en el presente documento se denomina como Reglas Oficiales (Reglas) las cuales aplican a todos los jugadores que participen de la competencia.

En caso de que se requiera realizar alguna aclaración, denuncia o recibir soporte, se podrá consultar con el soporte del evento en Discord.

FITCHIN no cuenta con el respaldo de Supercell y no refleja los puntos de vista ni las opiniones de Supercell ni de ninguna persona involucrada oficialmente en la producción o administración de las propiedades de Supercell. Supercell y todas las propiedades asociadas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Supercell.

#### 1. REQUERIMIENTOS:

- 1.1. Servidor: Todas las partidas se jugarán en el servidor de "Latinoamerica Sur", en caso de tener un equipo de Europa o de otro servidor que no sea el de Latinoamérica Sur, el equipo del Sur deberá crear la partida.



- 1.2. Nombres del Jugador y equipo: Los jugadores deberán utilizar nombres únicos, los mismo no podrán ser vulgares, ofensivos, discriminatorios o que infrinjan cualquier derecho de autor. La organización se reserva el derecho de rechazar el nombre de un jugador y solicitar su cambio al mismo, en caso de no efectuarse dicho cambio, el jugador quedará eliminado de la competición. A su vez el nombre y foto del equipo no puede ser ofensivo ni discriminatorio.
  - 1.2.1. Cambio de ID de la cuenta: Durante el registro y el desarrollo de la competencia, los participantes no deberán cambiar sus ID. Si es que realizaron un cambio a su ID, los mismos deberán reportarlo al staff para poder realizar la actualización correspondiente.

## 2. PROCESO DE REGISTRO:

- 2.1. Creación de Cuenta: Los jugadores y equipos que deseen competir en el evento deberán crear su cuenta en la plataforma de FITCHIN, la plataforma donde el evento será jugado:
  - A.- Ingresar a <https://fitchin.gg>
  - B.- Iniciar sesión o si el usuario no tiene usuario deberá registrarse.
  - C.- Escoger las diferentes variantes con las cuales puede registrarse.
  - D.- Aceptar los Términos de Servicio y Políticas de Privacidad de FITCHIN
  - E.- Proporcionar toda la información necesaria (Email, Fecha de Nacimiento y nombre de Usuario)
  - F.- Vincular tu ID en: <https://fitchin.gg/account/settings> en el apartado "Mis Links"
- 2.2. Inscripción: Para poder participar del evento cada jugador deberá inscribirse en el sitio web de cada una de las clasificatorias. Para realizar la inscripción, los jugadores deberán seguir los siguientes pasos:
  - A.- Entrar a la página del evento.
  - B.- En la izquierda dar click a "Inscribirse"
  - C.- Proporcionar el ID de jugador
    - Una vez inscrito solo tienes que esperar a que se habilite el check-in 15 minutos antes de que comience el torneo.
    - Una vez hayas hecho el check-in deberás esperar a que se arme el bracket del torneo.
- 2.3. Presentación a la partida: Una vez el enfrentamiento esté disponible, cada equipo tiene un periodo de 5 minutos para presentarse a la partida y confirmar que participará de esta misma. En caso de no comunicarse con el rival, se

tomará al jugador que se presentó como el ganador de la partida.

- 2.4. Multicuentas: La utilización de múltiples cuentas de un jugador individual están estrictamente prohibidas para la participación de este evento. Si se descubre a un jugador utilizando varias cuentas en el evento o jugando con una cuenta distinta a la registrada, el mismo será descalificado inmediatamente.

### 3. EQUIPAMIENTO:

- 3.1. Partidas en Línea: Para todas las clasificatorias online, cada uno de los jugadores deberá contar con su propio equipo. La funcionalidad de todo el hardware del jugador es responsabilidad de los mismos y la organización queda exenta de cualquier posible reclamo surgida por errores del Hardware propio del jugador.
- 3.2. Modalidad presencial: A los usuarios que participen desde el BUS de ALOHA en cada una de las paradas se les entregará un dispositivo móvil para que puedan participar.

### 4. FORMATO DEL TORNEO:

#### 4.1. Información General:

- Versiones: Se jugarán en las últimas versiones disponibles del juego a la fecha del torneo.
- Modo: Duelo 1v1
- Mapas: El mapa cambiará según la qualifier.
- Soporte Técnico online: Los organizadores del torneo brindarán asistencia online durante el proceso de configuración y resolverán cualquier problema que pueda surgir durante dicho proceso por medio del chat de la plataforma y vía Discord.
- Fair Play: Impulsamos el Fair Play en nuestras competiciones, por lo que esperamos que todos tengan un espíritu de sana competencia.

#### 4.2. Información General:

- Qualifiers: Las qualifiers se desarrollarán en cada una de las paradas que haga el BUS de ALOHA en Cali, Medellín y Bogotá (Colombia). Los 2 mejores jugadores de cada qualifier accederán a la final de su ciudad.
- Finales: Se jugará una final por cada ciudad donde los mejores jugadores se clasificarán a la GRAN FINAL. Esta final se llevará a cabo de manera virtual y decidirá al campeón absoluto del torneo ALOHA.

### FECHAS

#### Cali:

- Día 1 -> 28/02/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 2 -> 01/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)

- Día 3 -> 02/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)

Total clasificados Cali: 30 participantes  
- Fecha Final Cali TBC -> TBC -> 4 Clasifican a la Gran FINAL

Medellín:

- Día 4 -> 06/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 5 -> 07/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 6 -> 08/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 7 -> 09/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)

Total clasificados Medellín: 40 participantes  
- Fecha Final Medellín -> TBC -> 4 Clasifican a la Gran FINAL

Bogotá:

- Día 8 -> 13/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 9 -> 14/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 10 -> 15/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 11 -> 16/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 12 -> 20/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 13 -> 21/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 14 -> 22/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)  
- Día 15 -> 23/03/2025 -> 4 qualifiers, 8 clasificados (2 x qualifier)

Total clasificados Bogotá: 78 participantes  
- Fecha Final Bogotá -> TBC -> 8 Clasifican a la Gran FINAL

Fecha GRAN FINAL -> TBC

## 5. PROCESOS DE PARTIDAS GENERALES:

### 5.1. Proceso de partidas

El Staff del torneo puede reordenar el calendario de partida en un día determinado o cambiar la fecha de una partida a una fecha diferente o modificar el calendario de otra manera. En caso de que los Staff del torneo modifiquen el calendario de partida, notificarán a los Equipos lo antes posible.

5.2. Organizadores: Serán los encargados de resolver y juzgar los asuntos que surjan antes, durante y posterior a cada enfrentamiento. Las decisiones que los organizadores tomen sobre cualquier situación serán definitivas y los jugadores podrán apelar siempre y cuando esto no afecte con los tiempos del evento.

5.3. Creación de la sala de juego: En el chat de la plataforma de FITCHIN los dos jugadores deberán enviar su código de equipo al chat de la plataforma e invitar a su contrincante a la sala de juego.

- 5.3.1. Carga lenta del cliente  
Si el juego se cierra, desconecta o sucede cualquier otro fallo que interrumpa el proceso de carga e impida que un jugador se una a la partida al comienzo de la misma, la partida deberá detenerse de inmediato hasta que los diez jugadores se conecten a la misma.
- 5.3.2. Falla del sistema  
• Si una partida se ve interrumpida por razones externas a los jugadores (por ejemplo, caída del servidor o falla del computador), los organizadores restablecerán la ronda utilizando la función de restablecimiento de rondas del juego, pero existen casos en los cuales se puede decidir repetir la ronda o incluso una partida completa (solo partidas con juez).
- 5.3.3. Proceso posterior a la partida  
Al culminar cada partida es una obligación de cada equipo realizar una captura de pantalla con el resultado del encuentro, en la misma se tiene que ver el nombre de los miembros del equipo y quien salió ganador del mismo.

Al terminar la partida los jugadores deberán ir a su partida en la plataforma de FITCHIN y dar click a "Reportar Resultados", en este apartado subirán su fotografía y se dará el pase al ganador. Si un jugador reportó erróneamente, se puede abrir una disputa y un administrador evaluará la situación de cada partida.

Las fotografías NO pueden ser recortadas y/o editadas o no serán válidas.

- Resultados: El staff del torneo confirmará los resultados de la partida.
- Notas Técnicas: Los jugadores deberán reportar cualquier falla técnica con los organizadores del torneo.
- Resultados de rendición: Las partidas ganadas por rendición serán reportadas con el puntaje mínimo que necesitaría un equipo para ganar la partida. Por ejemplo: 1-0 para las partidas mejor de uno y 2-0 para las partidas mejor de tres.

## 6. CÓDIGO DE CONDUCTA:

Una serie de acciones no estarán permitidas y en el caso de ser detectadas, los jugadores o equipos involucrados estarán sujetos a penalizaciones por parte de la administración:

- Invitar a gente que no participe del evento a la sala privada de la partida, puede significar la expulsión del evento.

- Actos de humillación y burla explícita no están permitidos, puede significar la expulsión del evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Cualquier trampa o conducta antideportiva significa la eliminación automática del evento al jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Arreglar el ritmo de partida para que los jugadores o equipos se pongan de acuerdo para no dañarse, no jugar o jugar de una manera poco razonable al estándar esperable, puede significar la expulsión del evento a ambos equipos y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Ser detectado utilizando programas externos al juego que otorguen cualquier tipo de ventaja, puede significar la expulsión del evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Abusar de un bug, puede significar la expulsión del evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Suplantar la identidad de un jugador, significará la expulsión del evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Cualquier tipo de práctica no competitiva dentro del evento que pueda afectar a la obtención de los objetivos de la organización y que de igual manera atenten hacia la competitividad de esta, será sancionable.
- El account sharing está sumamente prohibido. Todo tipo de intento será penalizado con una descalificación directa del torneo al jugador o el equipo y la organización se reserva el derecho a no invitar a próximos eventos a quienes infrinjan esta norma.

#### 6.1. Proceso de Reporte.

- Las faltas detectadas deben ser notificadas (Denunciadas) a nuestro soporte en Discord y respaldadas con la evidencia correspondiente por el jugador a los organizadores, antes, durante o al finalizar la partida.

#### 6.2. Sanciones

- Realizar este tipo de actos podrá tener como consecuencia la exclusión del evento actual, torneos o cualquier competición futura organizada por Fitchin.
- Si los jugadores no se ponen de acuerdo con respecto a alguna falta declarada, los organizadores de la liga son quienes entregan el veredicto.
- Las penalizaciones pueden variar dependiendo del contexto y quedan a merced del análisis de los organizadores
- Cualquier tipo de toxicidad que pueda surgir en cualquier tipo de red social o medio y que esté ligada a las partidas o problemática surgidas, serán tomadas en cuenta.

#### 6.3. Normas de Streaming

Todos los participantes del evento podrán transmitir sus partidas, mientras se cumpla con las reglas indicadas:

- Es obligatorio colocar un delay mínimo en cada transmisión de 1:30 minutos: En caso de no respetar esta regla, no tendrás derecho a denunciar al equipo enemigo en caso de que este tenga cualquier tipo de ventaja (ghosting o stream sniping).
- Se exige que el título de la transmisión contenga “Brawl Stars Cup”
- Todo el contenido generado en este torneo podrá ser utilizado por FITCHIN y/o auspiciantes para efectuar cualquier tipo de edición, publicación y exhibición de tales imágenes y voces. Nada de ello generará a favor de los participantes y/o ganadores derechos a compensación y/o retribución alguna.

---

## Reglas de torneo - Fall Guys

Lo estipulado en el presente documento se denomina como Reglas Oficiales (Reglas) las cuales aplican a todos los jugadores que participen de la competencia.

En caso de que se requiera realizar alguna aclaración, denuncia o recibir soporte, se podrá consultar con el soporte del evento en Discord.

### 1. REQUERIMIENTOS

**1.1.** Nombres del Jugador: Los jugadores deberán utilizar nombres únicos, los mismo no podrán ser vulgares, ofensivos, discriminatorios o que infrinjan cualquier derecho de autor. La organización se reserva el derecho de rechazar el nombre de un jugador y solicitar su cambio al mismo, en caso de no efectuarse dicho cambio, el jugador quedará eliminado de la competición.

**1.1.1.** Cambio de ID de la cuenta: Durante el registro y el desarrollo de la competencia, los participantes no deberán cambiar sus Nombres de Steam. Si es que realizaron un cambio a su ID, los mismos deberán reportarlo al staff para poder realizar la actualización correspondiente.

### 2. PROCESO DE REGISTRO:

**2.1.** Creación de Cuenta: Los jugadores y equipos que deseen competir en el evento deberán crear su cuenta en la plataforma de FITCHIN, la plataforma donde el evento será jugado:

A.- Ingresar a <https://fitchin.gg>

B.- Iniciar sesión o si el usuario no tiene usuario deberá registrarse.

C.- Escoger las diferentes variantes con las cual puede registrarse.

D.- Aceptar los Términos de Servicio y Políticas de Privacidad de FITCHIN

E.- Proporcionar toda la información necesaria (Email, Fecha de Nacimiento y nombre de Usuario)

F.- Vincular tu cuenta de Fall Guys en: <https://fitchin.gg/account/settings> en el apartado "Mis Links"

**2.2.** Inscripción: Para poder participar del evento cada jugador deberá inscribirse en el sitio web de cada una de las clasificatorias. Para realizar la inscripción, los jugadores deberán seguir los siguientes pasos:

A.- Entrar a la página del evento.

B.- En la izquierda dar click a "Inscribirse"

C.- Proporcionar el ID de jugador

- Una vez inscrito solo tienes que esperar a que se habilite el check-in 15 minutos antes de que comience el torneo.
- Una vez hayas hecho el check-in deberás esperar a que se arme el bracket del torneo.

**2.3.** Presentación a la partida: Una vez el enfrentamiento esté disponible, cada jugador tiene un periodo de 5 minutos para presentarse a la partida y confirmar que participará de esta misma.

**2.4.** Multicuentas: La utilización de múltiples cuentas de un jugador individual están estrictamente prohibidas para la participación de este evento. Si se descubre a un jugador utilizando varias cuentas en el evento o jugando con una cuenta distinta a la registrada, el mismo será descalificado inmediatamente.

### **3. EQUIPAMIENTO:**

**3.1.** Partidas en Línea: Para todas las clasificatorias online, cada uno de los jugadores deberá contar con su propio equipo. La funcionalidad de todo el hardware del jugador es responsabilidad de los mismos y la organización queda exenta de cualquier posible reclamo surgida por errores del Hardware propio del jugador.

**3.2.** Modalidad presencial: A los usuarios que participen desde el BUS de ALOHA en cada una de las paradas se les entregará un dispositivo móvil para que puedan participar.

### **4. FORMATO DEL TORNEO:**

#### **4.1.** Información General:

- Versiones: Se jugarán en las últimas versiones disponibles del juego a la fecha del torneo.
- Modo de Juego: Show en Solitario
- Soporte Técnico online: Los organizadores del torneo brindarán asistencia online durante el proceso de configuración y resolverán

cualquier problema que pueda surgir durante dicho proceso por medio del chat de la plataforma y vía Discord.

- Fair Play: Impulsamos el Fair Play en nuestras competiciones, por lo que esperamos que todos tengan un espíritu de sana competencia.

#### 4.2. Información General:

- Qualifiers: Las qualifiers se desarrollarán en cada una de las paradas que haga el BUS de ALOHA en Cali, Medellín y Bogotá (Colombia). Los 2 mejores jugadores de cada qualifier accederán a la final de su ciudad.
- Finales: Se jugará una final por cada ciudad donde los mejores jugadores se clasificarán a la GRAN FINAL. Esta final se llevará a cabo de manera virtual y decidirá al campeón absoluto del torneo ALOHA.

#### FECHAS

##### Cali:

- Día 1 -> 28/02/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 2 -> 01/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 3 -> 02/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)

Total clasificados Cali: 30 participantes  
- Fecha Final Cali TBC -> TBC -> 5 Clasifican a la Gran FINAL

##### Medellín:

- Día 4 -> 06/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 5 -> 07/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 6 -> 08/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 7 -> 09/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)

Total clasificados Medellín: 40 participantes  
- Fecha Final Medellín -> TBC -> 5 Clasifican a la Gran FINAL

##### Bogotá:

- Día 8 -> 13/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 9 -> 14/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 10 -> 15/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 11 -> 16/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 12 -> 20/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 13 -> 21/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 14 -> 22/03/2025 -> 5 qualifiers, 10 clasificados (2 x qualifier)
- Día 15 -> 23/03/2025 -> 4 qualifiers, 8 clasificados (2 x qualifier)

Total clasificados Bogotá: 78 participantes  
- Fecha Final Bogotá -> TBC -> 10 Clasifican a la Gran FINAL

Fecha GRAN FINAL -> TBC



## 5. PROCESOS DE PARTIDAS GENERALES:

### 5.1. Proceso de partidas

El Staff del torneo puede reordenar el calendario de partida en un día determinado o cambiar la fecha de una partida a una fecha diferente o modificar el calendario de otra manera. En caso de que los Staff del torneo modifiquen el calendario de partida, notificarán a los Equipos lo antes posible.

**5.2.** Organizadores: Serán los encargados de resolver y juzgar los asuntos que surjan antes, durante y posterior a cada enfrentamiento. Las decisiones que los organizadores tomen sobre cualquier situación serán definitivas y los jugadores podrán apelar siempre y cuando esto no afecte con los tiempos del evento.

**5.3.** Creación de la sala de juego: En el chat de la plataforma de FITCHIN un administrador enviará la sala de juego por la misma.

**5.3.1.** Proceso posterior a la partida  
Al culminar cada partida es una obligación de cada equipo realizar una captura de pantalla con el resultado del encuentro, en la misma se tiene que ver el nombre

Al terminar la partida los jugadores deberán ir a su partida en la plataforma de FITCHIN y dar click a "Reportar Resultados", en este apartado subirán su fotografía.

Las fotografías NO pueden ser recortadas y/o editadas o no serán válidas.

- Resultados: El staff del torneo confirmará los resultados de la partida.
- Notas Técnicas: Los jugadores deberán reportar cualquier falla técnica con los organizadores del torneo.
- Entre mapas: El staff del torneo informará a cada jugador cuánto tiempo restante tienen hasta el siguiente mapa. El tiempo dado entre mapas es de cinco (5) a diez (10) minutos.

## 6. CÓDIGO DE CONDUCTA:

Una serie de acciones no estarán permitidas y en el caso de ser detectadas, los jugadores o equipos involucrados estarán sujetos a penalizaciones por parte de la administración:

- Invitar a gente que no participe del evento a la sala privada de la partida, puede significar la expulsión del evento.

- Actos de humillación y burla explícita no están permitidos, puede significar la expulsión del evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Cualquier trampa o conducta antideportiva significa la eliminación automática del evento al jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Arreglar el ritmo de partida para que los jugadores o equipos se pongan de acuerdo para no dañarse, no jugar o jugar de una manera poco razonable al estándar esperable, puede significar la expulsión del evento a ambos equipos y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Ser detectado utilizando programas externos al juego que otorguen cualquier tipo de ventaja, puede significar la expulsión del evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Abusar de un bug, puede significar la expulsión del evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Suplantar la identidad de un jugador, significará la expulsión del evento del jugador o el equipo y prohibición de jugar eventos posteriores.
- Cualquier tipo de práctica no competitiva dentro del evento que pueda afectar a la obtención de los objetivos de la organización y que de igual manera atenten hacia la competitividad de esta, será sancionable.
- El account sharing está sumamente prohibido. Todo tipo de intento será penalizado con una descalificación directa del torneo al jugador o el equipo y la organización se reserva el derecho a no invitar a próximos eventos a quienes infrinjan esta norma.

#### **6.1. Proceso de Reporte.**

- Las faltas detectadas deben ser notificadas (Denunciadas) a nuestro soporte en Discord y respaldadas con la evidencia correspondiente por el jugador a los organizadores, antes, durante o al finalizar la partida.

#### **6.2. Sanciones**

- Realizar este tipo de actos podrá tener como consecuencia la exclusión del evento actual, torneos o cualquier competición futura organizada por FITCHIN..
- Si los jugadores no se ponen de acuerdo con respecto a alguna falta declarada, los organizadores de la liga son quienes entregan el veredicto.
- Las penalizaciones pueden variar dependiendo del contexto y quedan a merced del análisis de los organizadores
- Cualquier tipo de toxicidad que pueda surgir en cualquier tipo de red social o medio y que esté ligada a las partidas o problemática surgidas, serán tomadas en cuenta.

#### **6.3. NORMAS DE STREAMING:**

Todos los participantes del evento podrán transmitir sus partidas, mientras se cumpla con las reglas indicadas:

- Es obligatorio colocar un delay mínimo en cada transmisión de 3 minutos: En caso de no respetar esta regla, no tendrás derecho a denunciar al equipo enemigo en caso de que este tenga cualquier tipo de ventaja (ghosting o stream sniping).
- Se exige que el título de la transmisión contenga "Fall Guys"
- Todo el contenido generado en este torneo podrá ser utilizado por FITCHIN y/o auspiciantes para efectuar cualquier tipo de edición, publicación y exhibición de tales imágenes y voces. Nada de ello generará a favor de los participantes y/o ganadores derechos a compensación y/o retribución alguna.